

# Charte de protection des données personnelles

Dans le cadre de ses missions et conformément à la réglementation européenne sur la protection des données personnelles (RGPD) et la loi informatique et libertés, le Camping La Mouette Rieuse a élaboré une charte de protection des données, **qui garantit à ses interlocuteurs (clients, partenaires et collaborateurs) un traitement de leurs données personnelles réalisé dans le respect de leurs droits et de leur vie privée.**

La charte ci-dessous permet de répondre aux questions que peuvent se poser nos interlocuteurs concernant **la collecte, l'utilisation, le traitement, le stockage, la sécurité, l'accès et le partage des informations** personnelles recueillies par le camping La Mouette Rieuse.

## ⇒ Collecte et utilisation des informations

**Informations recueillies :** Dans le cadre de ses missions, le camping La Mouette Rieuse peut être amenée à collecter des informations personnelles, à travers différents supports et occasions : contact téléphonique/mail/formulaire, contact en ligne, formalité administrative, prestation de services, entretien/rendez-vous, contrôle d'accès (barrière, wifi...) et vidéo-protection.

Le camping La Mouette Rieuse s'engage à recueillir les données à caractère personnel de manière adéquate, pertinente et limitée au regard de la finalité poursuivie.

Le camping La Mouette Rieuse est amené à collecter différents types d'informations à caractère personnel :

- A. Etat civil – Identité (nom, prénom, date de naissance, coordonnées, copie de pièce d'identité, image...).
- B. Vie personnelle (situation familiale,...).
- C. Informations d'ordre financières (coordonnées bancaires)

**Finalités et bases légales :** Le camping La Mouette Rieuse ne traite les informations personnelles que pour les finalités déterminées et légitimes décrites dans la présente Charte.

- la réalisation de ses prestations.
  - o Base légale du traitement : le b) du 1. de l'article 6 du Règlement Général sur la Protection des Données – RGPD (*traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci*).
- son fonctionnement administratif
  - o Base légale du traitement :
    - le f) du 1. de l'article 6 du Règlement Général sur la Protection des Données – RGPD (*traitement nécessaire aux **intérêts légitimes** poursuivis par le responsable de traitement ou par un tiers*)
    - le c) du 1. de l'article 6 du Règlement Général sur la Protection des Données – RGPD (*traitement nécessaire au respect d'une **obligation légale***)
- les autres recueils de données:
  - o Base légale du traitement : le a) du 1. de l'article 6 du Règlement Général sur la Protection des Données – RGPD (***la personne concernée a consenti** au traitement de ses données personnelles pour une ou plusieurs finalités spécifiques*)

**Traitement des informations et destinataires tiers :** Les informations personnelles recueillies sont par principe uniquement à usage interne du camping La Mouette Rieuse et de ses partenaires lorsque ces derniers sont parties-prenantes dans les différents traitements réalisés.

Selon les traitements, ces partenaires peuvent être :

- Services de l'Europe, de l'Etat, agences publiques, collectivités locales,
- Partenaires privés : sous-traitants, prestataires, intervenants, formateurs

**Prise de décision automatisée** : les différents traitements réalisés ne prévoient pas de prise de décision automatisée.

**Stockage des informations** : Elles ne peuvent être conservées que le temps nécessaire à la réalisation de la finalité du traitement, dans la limite d'autres obligations légales impératives. Au-delà, elles doivent être archivées, anonymisées ou détruites. De plus, le responsable du traitement s'astreint à une obligation de sécurité.

**Transferts des données hors Union Européenne** : aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

⇒ **Information et liberté de choix quant aux informations personnelles**

**Par "information nominative", appelée aussi « donnée à caractère personnel »**, la loi entend toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable.

- Une personne est identifiée lorsque son identité (prénom et nom) apparaît dans un fichier.
- Une personne est identifiable lorsqu'un fichier comporte des informations permettant indirectement son identification (ex. : n° de matricule ou code, adresse IP, numéro de téléphone, photographie...).

**Les interlocuteurs doivent être informés de leurs droits et des modalités d'exercice de ces droits** : droit d'opposition, de limitation, d'accès, de rectification, de portabilité et à l'oubli :

**Droit d'opposition** : Toute personne a le droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, à ce que des informations nominatives la concernant fassent l'objet d'un traitement.

**Droit de limitation** : Toute personne a le droit de demander à ce que des informations nominatives la concernant fassent l'objet d'un traitement limité correspondant à une finalité déterminée.

**Droit d'accès, de rectification aux informations et à l'oubli (suppression)** : Toute personne peut demander au détenteur d'un fichier de lui communiquer toutes les informations la concernant. Elle peut vérifier toutes les informations enregistrées dans un traitement et, le cas échéant, faire rectifier ou supprimer les informations.

**Droit à la portabilité** : Toute personne a le droit de demander à ce que les informations nominatives la concernant lui soient remises dans un format adapté ou à défaut transmises directement à un tiers.

**Sécurité des informations** : le camping La Mouette Rieuse prend toutes mesures de sécurité nécessaires pour éviter tout accès non autorisé, modification, divulgation ou destruction des données.

L'accès aux informations personnelles est strictement réservé aux employés et sous-traitants du camping La Mouette Rieuse qui ont besoin d'y accéder afin d'exploiter, de développer ou d'améliorer nos services. Ces personnes sont liées par des obligations de confidentialité et sont susceptibles de faire l'objet de sanctions si cet engagement n'est pas respecté.

**Clause de confidentialité** : L'ensemble du personnel du camping La Mouette Rieuse s'engage, au moment de la signature de son engagement, à ne pas divulguer des faits, informations et documents dont il aura eu connaissance dans l'exercice de ses fonctions.

**Pour exercer vos droits**, vous pouvez adresser votre demande à : camping La Mouette Rieuse Délégué à la protection des données, 14 rue du collège 17170 COURCON ou à [contact@camping-lamouetterieuse.com](mailto:contact@camping-lamouetterieuse.com)

**Pour faire une réclamation**, vous pouvez saisir la CNIL sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) > Mes démarches > Agir > Déposer une plainte

Fait à Courçon, le 24 mai 2018